

Conditions Générales de Ventes Multicanal

Les conditions générales de réservation en ligne reprises ci-dessous sont valables à partir d'octobre 2016.

Le site www.cinekin.cd(ci-après « le site ») propose aux internautes différents services (ci-après « les services ») dont :

- (i) un service d'information sur la programmation des cinémas CINEKIN
- (ii) un service de réservation de places de cinéma dans le réseau de Cinekinbox de CINEKIN situés en République démocratique du Congo, ci-après nommée « RDC »
- (iii) un service de vente, le cas échéant, de lunettes 3D

Les présentes conditions générales de réservation en ligne (ci-après « les CGVM ») ont pour objet de définir les modalités d'utilisation de ces services.

Par l'utilisation des services, l'Internaute déclare accepter et s'engager à respecter sans réserve les présentes CGVM. L'utilisateur reconnaît et accepte qu'CINEKIN puisse considérer l'utilisation des services comme une acceptation des CGVM et ce dès leur utilisation.

En ce qui concerne le service de réservation (ii), les présentes CGVM, comprenant la Charte des spectateurs, doivent par contre être lues et acceptées avant que la réservation ne puisse être confirmée. CINEKIN vous recommande également de lire les Conditions générales de vente en agence CFC et la Charte de confidentialité d'CINEKIN, disponibles sur le site Internet www.cinekin.cd

ARTICLE 1 – Société

Cinekin SAS est une société par action simplifiée dont le siège social est établi à 1295, avenue de la Révolution 3ème Rue (Quartier Résidentiel-Limete) Kinshasa/ République Démocratique du Congo, (ci-après CINEKIN).

ARTICLE 2 – Service d'information sur la programmation et la réservation de billets

Les présentes CGVM définissent les droits et obligations des parties dans le cadre du service d'information sur la programmation (i) et de réservation des places de cinéma (ii), dans les salles de cinéma du réseau CINEKIN situées en RDC, aux utilisateurs du site pour la séance et le cinéma CINEKIN de leur choix.

Les services sont proposés en RDC en langue française .

Réservation via Cinekinbox

Etape 1 : sélection

Saisissez vos critères de réservation sur le formulaire de réservation en incluant le choix du cinéma, la date, le film et la séance, le mode de paiement ou la carte CINEKIN utilisée. Le nombre de réservation est limité à 9 places par réservation.

Etape 2 : offre CINEKIN

Basée sur les critères communiqués, CINEKIN vous fournit une offre en accord avec vos besoins récapitulés en détail dans le formulaire. La disponibilité des places de cinéma réservées vous sera indiquée en temps réel lors de la validation du paiement.

CINEKIN attire tout particulièrement votre attention sur les conditions particulières pouvant être liées à chaque séance et sur la nécessité d'en prendre intégralement connaissance avant toute réservation de billets. Vous ne cliquerez sur le bouton « continuer » qu'en fin de processus de réservation, après avoir vérifié le contenu et, le cas échéant, après l'avoir modifié.

Etape 3 : acceptation des CGVM

Vous devez avoir pris connaissance des présentes CGVM, incluant la Charte des spectateurs, et les accepter sans réserve en cliquant sur le bouton « J'accepte les Conditions Générales de Ventes Multicanaux ». En cliquant sur ce bouton, vous reconnaissez avoir la capacité juridique pour conclure une telle convention ou le cas échéant que vous bénéficiez de l'autorisation nécessaire de la personne habilitée.

Etape 4 : paiement

La disponibilité des places réservées vous est indiquée en temps réel lors de la validation du paiement. La réservation ne sera validée et ne deviendra définitive qu'après le paiement effectif du prix correspondant à la réservation. Le paiement des réservations ne s'effectue qu'au moyen de cartes bancaires et de cartes Cinekin ou cash en CDF ou USD.

Etape 5 : confirmation de la réservation

Une confirmation incluant l'ensemble des données reprises sur le formulaire et votre acceptation de l'offre vous est envoyée par e-mail à l'adresse que vous aurez notifiée à CINEKIN au moment de la réservation. La confirmation peut également être imprimée via le CINEBOX à la suite de le billet de réservation sera nécessaire pour l'agent de contrôle qui donne l'accès au cinéma. Les billets ne seront ni repris ni échangés. Toute réservation est définitive et ne pourra être modifiée ou annulée une fois la confirmation envoyée.

Réservation via Agence CFC WU

Etape 1 : sélection

Donnez vos informations personnelles afin de vous enregistrer une première fois : numéro, nom, email . Ensuite, indiquez vos critères de réservation à l'agent CFC en citant le choix du cinéma, la date, le film et la séance. Le nombre de réservation est limité à 15 places au dessus par réservation.

Etape 2 : offre CINEKIN

Basée sur les critères communiqués, CINEKIN vous fournit une offre en accord avec vos besoins récapitulés précisés à l'agent quels sont les offres qui vous correspondent aux mieux.

CINEKIN attire tout particulièrement votre attention sur les conditions particulières pouvant être liées à chaque séance et sur la nécessité d'en prendre intégralement connaissance avant toute réservation de billets.

Etape 3 : acceptation des CGV en agence CFC

Vous devez avoir pris connaissance des présentes CGV en agence CFC, incluant la Charte des spectateurs, et les accepter sans réserve en paraphant « J'accepte les Conditions Générales de Ventes en agence CFC ». En paraphant, vous reconnaissez avoir la capacité juridique pour conclure une telle convention ou le cas échéant que vous bénéficiez de l'autorisation nécessaire de la personne habilitée.

Etape 4 : paiement

La disponibilité des places réservées vous est indiquée en temps réel lors de la validation du paiement. La réservation ne sera validée et ne deviendra définitive qu'après le paiement effectif du prix correspondant à la réservation. Le paiement des réservations ne s'effectue qu'au moyen de cartes bancaires et de cartes Cinekin ou cash en CDF ou USD.

Etape 5 : confirmation de la réservation

Une confirmation incluant l'ensemble des données indiquées à l'agent CFC et votre acceptation de l'offre vous est envoyée par e-mail à l'adresse que vous aurez notifiée à CFC au moment de la réservation. La confirmation peut également être imprimée via l'agent CFC à la suite de laquelle le billet de réservation sera nécessaire pour l'agent de contrôle qui donne l'accès au cinéma. Les billets ne seront ni repris ni échangés. Toute réservation est définitive et ne pourra être modifiée ou annulée une fois la confirmation envoyée par CFC WU.

ARTICLE 3 – Service de vente de lunettes 3D pour les films diffusés en 3D (iii)

En cas de réservation d'une séance de projection d'un film en 3D, il est impératif d'être en possession d'une paire de lunettes spécifiques à la 3D pour visionner le film.

Le site propose à la vente des paires de lunettes 3D au prix de 2\$ par paire de lunettes. Ce supplément s'applique également aux propriétaires de cartes CINEKIN. Cet achat est facultatif en ce qu'il n'est pas obligatoirement lié à la réservation d'une séance de projection d'un film en 3D.

ARTICLE 5 – Paiement

Les modes de paiement suivants sont acceptés : cartes bancaires émises par des banques établies en RDC et cartes international, cependant vous serez facturés d'un montant de 0,50 dollars par transaction

Vous acceptez de payer tous les produits que vous achetez par l'intermédiaire officiels qui vend les tickets et vous acceptez que CINEKIN débite de votre carte de paiement le prix de tous produits achetés et/ou réservés ainsi que les frais de gestion appliqués.

Le montant est exigible immédiatement.

Vous êtes responsable du paiement dans les délais de toutes redevances et de la fourniture à CINEKIN d'une carte bancaire valide pour le paiement de toutes les redevances.

Tous les montants dus seront débités de la carte de crédit ou de débit que vous aurez indiquée au moment de la réservation ou de la commande.

Le prix est exprimé en euros (\$).

Seuls les règlements en euros (\$) sont acceptés. CINEKIN n'est pas responsable des erreurs ou inexactitudes dans le système de conversion utilisé, ni de toute différence qui pourrait intervenir entre le montant total estimé de votre commande ou de votre réservation et le montant de facturation.

CINEKIN se réserve le droit, jusqu'au moment de la réalisation d'un achat ou d'une réservation, de modifier à tout moment les prix des produits mis en vente et n'offrira aucune réduction de prix ni ne procédera à aucun remboursement en cas de réduction de prix ou d'offre promotionnelle ultérieure à l'achat.

ARTICLE 6 – Droit de rétractation

En ce qui concerne les réservations des séances courantes

Vous ne disposez pas du droit de renoncer à votre achat.

Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables. Les billets sont également personnels et incessibles. Lors des contrôles à l'entrée des salles, une pièce justificative d'identité officielle et/ou de la tarification réduite pourra vous être demandée pour vous identifier et pour vérifier si vous disposez de la tarification réduite invoquée.

Le billet est uniquement valable pour le lieu, la séance, la date et l'heure qu'il indique. Dans les autres cas, le billet ne sera pas valable.

CINEKIN ainsi que son intermédiaires CFC décline toute responsabilité quant à l'utilisation illicite du billet.

Il est recommandé d'occuper la place octroyée par le billet au moins 15 minutes avant le début de la séance. L'accès aux salles n'est pas garanti après l'heure de début de séance et ne donne droit à aucun remboursement.

ARTICLE 7 - Restrictions générales d'utilisation

Par l'utilisation des services, vous vous engagez à respecter les conditions suivantes :

ne pas modifier et/ou altérer tout ou partie du site empêchant ou restreignant ainsi tout ou partie de son utilisation ;

ne pas utiliser les services dans un but commercial ;

ne pas collecter, recueillir des données à caractère personnel relatives à tout utilisateur du site ;

ne pas utiliser le contenu du site pour toute autre raison qu'une utilisation personnelle non commerciale, telle que prévue et autorisée par les fonctionnalités normales et usuelles du service visé ;

ne pas copier, reproduire, distribuer, transmettre, diffuser, afficher, vendre, concéder des licences ou exercer une quelconque exploitation de tout ou partie du contenu du site et des services en vue de tout autre usage.

L'absence de respect d'une de ces conditions constitue un manquement aux présentes CGVM et engage la responsabilité de l'utilisateur.

Par ailleurs, CINEKINse réserve le droit de faire évoluer, de modifier ou de suspendre, sans préavis, pour des raisons de maintenance, ou pour toute autre raison, le contenu et l'accessibilité du site.

L'indisponibilité du site en résultant ne donnera droit à aucune indemnité.

ARTICLE 8 - Propriété du site

Le contenu du site et l'ensemble des services proposés est la propriété d'CINEKINou est concédé par licence à CINEKIN. Ces contenus sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et tous autres droits de propriété intellectuelle ainsi détenu par CINEKINou ses concédants. Toutes les marques y figurant sont détenues par leurs propriétaires respectifs. De tels contenus ne peuvent être téléchargés, copiés, reproduits, distribués, transmis, diffusés, affichés, vendus, concédés, sous-licenciés ou exploités de toute autre manière en vue de quelque finalité que ce soit, sans l'accord préalable, recueilli par écrit, d'CINEKINou de ses concédants.

ARTICLE 9 - Sécurisation

Le site fait l'objet d'un des systèmes actuels de sécurisation des plus performants et est doté du procédé de cryptage SSL (Secure Socket Layer). Le site n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement. En effet, seul LCL-Atos dispose des informations confidentielles (numéro de carte, date de validité, etc.) qui sont rendues inaccessibles aux tiers.

ARTICLE 10 - Modification des CGVM

CINEKIN se réserve le droit de modifier les présentes CGVM à tout moment, sans préavis, afin notamment de les adapter aux modifications législatives et réglementaires éventuelles et/ou afin de modifier les fonctionnalités proposées dans le cadre des services.

En conséquence, il vous revient, à chaque utilisation, de consulter les CGVM et d'accepter la version proposée lors de la validation de la réservation qui sera automatiquement adaptée aux modifications éventuellement apportées.

ARTICLE 11 - – Données personnelles

Voy. également notre Charte de confidentialité

CINEKIN respecte votre vie privée et met tout en œuvre pour protéger vos droits en la matière dans le cadre de votre utilisation de notre site.

Afin de pouvoir vous permettre d'utiliser les services proposés par notre site, nous devons disposer de certaines de vos données personnelles. Nous vous indiquons alors clairement le type d'information nécessaire en vue de vous fournir le service demandé.

CINEKIN utilise les données transmises en vue de vous fournir le service ou les informations souhaitées ainsi que pour vous tenir au courant de leurs activités et éventuellement à d'autres fins de direct marketing et statistiques si celles-ci ont été expressément acceptées.

Les données ne seront transmises à aucune tierce partie.

CINEKIN est le responsable du traitement des informations à caractère personnel récoltées par le biais de ce site et peut déléguer le traitement de ces données à un sous-traitant.

CINEKIN prend toutes les mesures nécessaires afin de garantir la protection des données à caractère personnel dans le cadre de leur traitement.

Conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer, sur simple demande écrite, en vous adressant à :

Service clientèle

CINEKIN

ARTICLE 12 - Divers

Le site est édité par CINEKIN depuis la Belgique et à destination du Congo.
Vous acceptez de vous conformer à toutes les lois applicables à votre contrat.

ARTICLE 13 - Litige

Les présentes conditions, leur interprétation et leur exécution sont régies par le droit congolais. Tout litige devra être porté devant les tribunaux du siège d'CINEKIN.