

Conditions Générales de Ventes en agence CFC

CINEKIN a confié la vente de billetterie de cinéma en boutique à la société CFC Western UNION, ici nommé conjointement « CFC CINEKIN ». Toutes les conditions de ventes sont mentionnées sur le site www.cinekin.cd. En achetant le ticket le client reconnaît avoir pris toutes les dispositions nécessaires pour être mise au courant des règlements de cinekin et conditions de ventes.

Article 1 : Disponibilité des places via les boutiques CFC

La disponibilité des places réservées vous est indiquée en temps réel lors de la validation du paiement. La réservation ne sera validée et ne deviendra définitive qu'après le paiement effectif du prix correspondant à la réservation. Le paiement des réservations s'effectue uniquement avec du cash .

Article 2 : Confirmation de la réservation

Une confirmation incluant l'ensemble des données reprises sur le formulaire et votre acceptation de l'offre vous est envoyée par e-mail à l'adresse que vous aurez notifiée à CFC CINEKIN au moment de la réservation. Le ticket reçue à la suite de la réservation sera nécessaire pour accéder à la séance et pourra être demandés par l'agent de contrôle à chaque séance. Les billets ne seront ni repris ni échangés. Toute réservation est définitive et ne pourra être modifiée ou annulée une fois les tickets achetés dans les agences CFC.

ARTICLE 3 – Service de vente de lunettes 3D pour les films diffusés en 3D (iii)

En cas de réservation d'une séance de projection d'un film en 3D, il est impératif d'être en possession d'une paire de lunettes spécifiques à la 3D pour visionner le film. Cinekin propose à la vente des paires de lunettes 3D au prix de 2\$ par paire de lunettes. Ce supplément s'applique également aux propriétaires de cartes CINECASH.

ARTICLE 4 – Paiement en agence CFC WU

Le prix est exprimé en dollars (\$).

Seuls les règlements en dollars (\$) et franc congolais (CDF) sont acceptés. CINEKIN n'est pas responsable des erreurs ou inexactitudes dans le système de conversion utilisé, ni de toute différence qui pourrait intervenir entre le montant total estimé de votre commande ou de votre réservation et le montant de facturation.

CINEKIN se réserve le droit, jusqu'au moment de la réalisation d'un achat ou d'une réservation, de modifier à tout moment les prix des produits mis en vente et n'offrira aucune réduction de prix ni ne procédera à aucun remboursement en cas de réduction de prix ou d'offre promotionnelle ultérieure à l'achat.

ARTICLE 5 – Droit de rétractation

En ce qui concerne les réservations des séances courantes

Vous ne disposez pas du droit de renoncer à votre achat.

Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables. Les billets sont également personnels et incessibles. Lors des contrôles à l'entrée des salles, une pièce justificative d'identité officielle et/ou de la tarification réduite pourra vous être demandée pour vous identifier et pour vérifier si vous disposez de la tarification réduite invoquée.

Le billet est uniquement valable pour le lieu, la séance, la date et l'heure qu'il indique. Dans les autres cas, le billet ne sera pas valable.

CFC CINEKIN déclinent toute responsabilité quant à l'utilisation illicite du billet ou la perte du billet lors du contrôle. Il est recommandé d'occuper la place octroyée par le billet au moins 15 minutes avant le début de la séance. L'accès aux salles n'est pas garanti après l'heure de début de séance et ne donne droit à aucun remboursement.

ARTICLE 6 - Modification des CGV

CFC CINEKIN se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment, sans préavis, afin notamment de les adapter aux modifications législatives et réglementaires éventuelles et/ou afin de modifier les fonctionnalités proposées dans le cadre des services.

En conséquence, il vous revient, à chaque utilisation, de consulter les CGV et d'accepter la version proposée lors de la validation de la réservation qui sera automatiquement adaptée aux modifications éventuellement apportées.

ARTICLE 7 - Litige

Les présentes conditions, leur interprétation et leur exécution sont régies par le droit congolais. Tout litige devra être porté devant les tribunaux du siège de CINEKIN.